

# **Eingehender Anruf auf Durchwahl**

29.04.2024 07:41:28

## **FAQ-Artikel-Ausdruck**

Kategorie:	Telefonanlagen (TVA/PBX mit e-fon Adapt)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Änderungen:	13.03.2012 10:08:21

#### Schlüsselwörter

TVA IP-Connect eingehend Anruf Durchwahl

### Symptom (öffentlich)

eingehende Anrufe landen immer auf der Hauptnummer / werden nicht an die richtige Durchwahl weitergegeben.

#### Problem (öffentlich)

Die Telefonanlage liest die Fieldinformationen für die Durchwahl nicht richtig aus.

### Lösung (öffentlich)

Eingehende Anrufe werden immer mit folgendem Schema an die Telefonanlage vermittelt:

From: Anrufer

To: Durchwahl

und X-Numbers: Durchwahl