

CTI Client wählt immer eine 0 vor

04.05.2024 03:01:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::CTI-Client	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Änderungen:	07.06.2012 09:42:41

Schlüsselwörter

CTI Client wählt 0 vor Vorwählen

Symptom (öffentlich)

Der CTI Client übermittelt Telefonnummern mit einer 0 zu viel beim Beginn der Nummer:

z.b.: 00445751444 anstelle von 0445751444

Problem (öffentlich)

Beim CTI ist der Modus "Telefonanlage" aktiviert

Lösung (öffentlich)

Wählen Sie:

Optionen > TAPI-Geräte (Hier den Telefonaccount markieren) > Wähleinstellungen
> Telefonanlage

Deaktivieren Sie hier zuerst "Amtskennziffer" und dann "Telefonanlage".
Speichern Sie diese Einstellungen ab und starten Sie den CTI neu.