Encodierung für Voicemail / IVR /[..]

29.04.2024 09:24:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Troubleshooting Allgemein	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Änderungen:**	18.04.2016 13:51:58

Schlüsselwörter

codierung Voicemail Ansage MoH Music on hold

Symptom (öffentlich)

Halte Musik (MOH - Music on Hold)
IVR (interactive voice response) und Voicemailansagen
werden nicht abgespielt.

Problem (öffentlich)

Musikdatei ist nicht richtig encodiert.

Lösung (öffentlich)

MOH Dateiformat:

PCM Wave, 16 bit, 8KHz, Mono

Voicemailansagen/IVR:

PCM unkomprimiert, Wave, 16 bit, 8KHz, Mono
ACHTUNG: keine Sonderzeichen ausser _ (Underline) im Dateinamen!