

## SIP Fehler 401 "unauthorized"

03.05.2024 18:12:40

**FAQ-Artikel-Ausdruck**

<b>Kategorie:</b>	Troubleshooting Allgemein::SIP-Meldungen	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Änderungen:</b>	07.06.2012 09:51:08

### **Schlüsselwörter**

SIP Fehler 401 unauthorized

### **Symptom (öffentlich)**

Telefon kann sich nicht registrieren. Angezeigt wird der Fehler 401

### **Problem (öffentlich)**

Benutzername/Passwort stimmen nicht mit den Angaben auf dem Server überein

### **Lösung (öffentlich)**

- Überprüfen Sie Benutzername/Passwort. Setzen Sie dieses gegebenenfalls im Portal neu.
- Überprüfen Sie die Konfiguration des Telefons. Unter Umständen muss der Benutzernamen an mehreren Orten im Telefon konfiguriert werden