Abbrüche nach 15 oder 30 Minuten

08.05.2024 16:52:18

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Troubleshooting Allgemein	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Änderungen:**	24.07.2017 11:00:23

Schlüsselwörter

15, 30, minuten, unterbrüche, automatisch

Symptom (öffentlich)

Ein- oder ausgehende Anrufe werden nach 15 respektive 30 Minuten automatisch abgebrochen.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Es kann verschiedene Gründe/Lösungen geben:

1.
Das Gerät sendet den RTP-Stream nicht in der Paketgrösse von 20ms. Passen Sie in der Konfiguration des Telefons diesen Wert entsprechend an. Bei provisionierten Geräten ist der Wert korrekt hinterlegt.

2.
Das System sendet in regelmässigen Abständen (15 min, 30 min) ein weiteres SIP-Invite zum Telefon. Dieses Re-Invite dient der Kontrolle der aktiven Verbindung und unser System benötigt vom Telefon entsprechend eine Antwort.

Sofern die Firewall respektive der Router nicht gemäss den e-fon-Regeln konfiguriert ist, können diese Pakete entweder blockiert oder falsch geroutet werden. Kontrollieren Sie daher ob die Firewall-Regeln gemäss unserem FAQ-Eintrag konfiguriert sind. Insbesondere der Parameter "sip alg" kann solche Probleme verursachen. De- oder aktiveren Sie daher diesen Parameter.