

"403 Use Proxy" / Eingehend nicht[...]

03.05.2024 14:06:01

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Hardware Endgeräte::Telefone::Snom::Tischtelefone (Schnurgebunden)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Änderungen:	29.12.2015 13:53:13

Schlüsselwörter

403, proxy

Symptom (öffentlich)

Eingehende Anrufe auf ein Snom-Tischtelefon sind nicht möglich.

Im sip-Trace ist ersichtlich, dass das Telefon die Meldung "403 Use Proxy" sendet.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Standardmäßig akzeptieren snom Telefone nur Anrufe die von der IP-Adresse kommen die als Outbound-Proxy in den Identitäten angegeben sind. Anrufe und Nachrichten von anderen IP-Adressen werden mit "403 Use Proxy" abgelehnt.

- Diese Problematik wird von der Firewall/Router verursacht, welcher den SIP-Header verändert. Kontrollieren Sie zuerst die Firewall-Regeln gemäss unserem FAQ-Eintrag (insbesondere den Parameter "sip alg")
- Führt die Anpassung der Firewall-Regeln zu keiner Verbesserung, gibt es einen Workaround auf dem Snom. Klicken Sie auf "Erweitert -> QoS/Sicherheit" und setzen Sie den Parameter "Pakete vom Registrar filtern" auf AUS

[1] http://wiki.snom.com/FAQ/Incoming_calls_are_rejected_by_%22403_Use_Proxy%22/de
[2] http://wiki.snom.com/Settings/filter_registrar

[1] http://wiki.snom.com/FAQ/Incoming_calls_are_rejected_by_%22403_Use_Proxy%22/de
[2] http://wiki.snom.com/Settings/filter_registrar