

Fortigate SIP Session-Helper

26.04.2024 22:33:19

[FAQ-Artikel-Ausdruck](#)

Kategorie:	Firewalls, Router, Netzwerk::Fortinet::FortiGate	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Änderungen:	09.10.2017 12:23:14

Schlüsselwörter

session, fortigate, fortinet

Symptom (öffentlich)

SIP-Pakete werden von der Firewall geblockt oder falsch geroutet.

Problem (öffentlich)

- Eingehende Anrufe funktionieren nicht. Kann z.B. auftreten wenn eine FritzBox als IP-Client mit DECT oder analogem Telefon hinter der Firewall angeschlossen ist.

- OneWay-Audio nach einer Rufübernahme.

Lösung (öffentlich)

-> SIP Session Helper deaktivieren

Über CLI:

1. Kontrollieren Sie welche Nummer der Session-Helper hat.

```
show system session-helper
```

```
.
```

```
.
```

```
.
```

```
edit 13
```

```
set name sip
```

```
set port 5060
```

```
set protocol 17
```

```
next
```

```
.
```

```
.
```

2. Anhand der Nummer den Parameter löschen

```
config system session-helper
```

```
delete 13
```

3. Die Firewall benötigt zum Abschluss einen Neustart.