

e-fon Internettelefonie

Bria 3

Konfigurationsanleitung

Ausgabedatum 02.2017, Dokumentversion 1.0
© 2017 UPC Schweiz GmbH

Tel. 044 575 14 40 | e-fon.ch
Corporate Network · Internet · Phone · TV



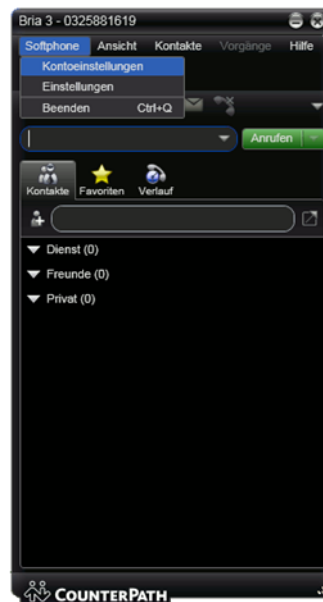
1. Einführung

Computer Telephony Integration (CTI, Rechner-Telefonie-Integration) ist die Verknüpfung von Telekommunikation mit elektronischer Datenverarbeitung. Die CTI ermöglicht, aus Computerprogrammen heraus den automatischen Aufbau, die Annahme und Beendigung von Telefongesprächen, den Aufbau von Telefonkonferenzen, das Senden und Empfangen von Faxnachrichten, Telefonbuchdienste, sowie die Weitervermittlung von Gesprächen.

Über eine automatische Anruferidentifikation kann der passende Datensatz aus einer Datenbank mit Kundendaten auf einen Bildschirm gebracht werden. Weiterhin können CTI-Programme (je nach Anbieter) ein Journal über die geführten Gespräche führen. Diese Technologie wird vor allem von Call Centern genutzt.

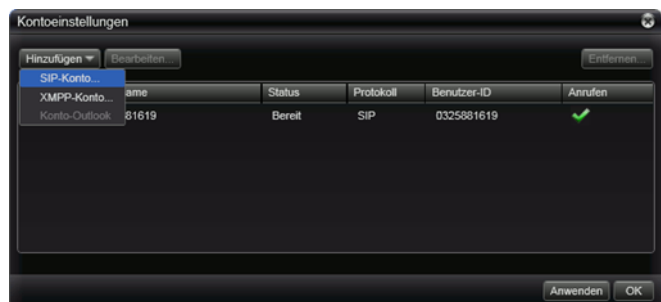
Konfiguration

Wählen Sie nach dem Starten von Bria den Punkt [Softphone](#), gefolgt von [Kontoeinstellungen](#).



Im daraufhin aufgehenden Feld wählen Sie [Hinzufügen > SIP-Konto](#)

Falls bereits ein Account erstellt wurde, so markieren Sie diesen und klicken anschließend auf [Bearbeiten](#)



Unter dem Reiter Konto geben Sie nun die Registrierungsdaten Ihres Accounts an:

Kontoname: Frei Wählbar, dient lediglich der Übersicht

Benutzer-ID: User-ID

Domäne: e-fon.ch

Kennwort: Passwort

Anzeigename: User-ID

Domänenproxy:

Ausgang Via: Proxy

Adresse: Proxy-Server

Die Benötigten Zugangsdaten können Sie im Portal unter [Endgeräte](#) einsehen / definieren. Alternativ haben Sie diese im Welcomeletter (Nur Sip-Fon) erhalten.

The screenshot shows the 'SIP Account' configuration window with the 'Konto' tab selected. The fields are filled with the following values: Kontoname: 04457571444, Protokoll: SIP. Under 'Dieses Konto zulassen für', both 'Anrufen' and 'IM / Präsenz' are checked. In the 'Benutzerdaten' section, Benutzer-ID is 04457571444, Domäne is e-fon.ch, Kennwort is masked with dots, Anzeigename is 0445751444, and Name für Autorisierung is empty. In the 'Domänenproxy' section, 'Bei Domäne registrieren und Anrufe empfangen' is checked, 'Ausgang via:' is set to 'Proxy', and the 'Adresse' is sip12.e-fon.ch. The 'Wählmuster' is #1*va.T;match=1;prestrip=2;. 'OK' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom right.

In den meisten Fällen können Sie die Einstellungen hier so lassen. Falls jedoch Probleme bei der Registrierung oder dem Anrufaufbau auftauchen, so ändern Sie die [Firewall-Durchgangsmethode](#) auf [Keine \(lokale IP-Adresse verwenden\)](#)

The screenshot shows the 'SIP Account' configuration window with the 'Topologie' tab selected. Under 'Firewall-Durchgang', the 'Firewall-Durchgangsmethode' is set to 'Automatische Erkennung der Firewalldurchgangsmethode mit ICE (empfohlen)'. Other options are 'Öffentliche IP-Adresse ermitteln (STUN)', 'Media relay (TURN) benutzen', and 'Keine (lokale IP-Adresse verwenden)'. Below this, 'Serveradresse:' is empty with a note '(Um den Domain-Server zu verwenden lassen Sie diese Serveradresse leer)', 'Benutzername:' is empty, and 'Kennwort:' is empty. At the bottom, 'Portbereich des lokalen Computers:' is set to 0-0. 'OK' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom right.

Neu registrieren alle: 60 Sekunden
Minimale Zeit: 20 Sekunden
Maximale Zeit: 180 Sekunden

Deaktivieren Sie zudem die beiden Punkte [SIP-Bereitschaftssignale senden](#) und [rport verwenden](#).

Sollte es bei den Gesprächen aber regelmässige Abbrüche geben, aktivieren Sie bitte [SIP-Bereitschaftssignale senden](#). Wenn das Problem noch nicht behoben sein sollte, aktivieren Sie auch noch [rport verwenden](#)

The screenshot shows the 'SIP Account' configuration window with the 'Erweitert' (Advanced) tab selected. The window has a dark theme and a tabbed interface at the top with tabs for 'Konto', 'Anrufbeantworter', 'Topologie', 'Präsenz', 'Speicher', 'Transport', and 'Erweitert'. The 'Erweitert' tab contains three main sections: 'Einstellungen registrieren' (Registration settings), 'Timer' (Timer), and 'Haltemethode' (Hold method). In the 'Einstellungen registrieren' section, there are three input fields: 'Neu registrieren alle:' set to 60, 'Minimale Zeit:' set to 20, and 'Maximale Zeit:' set to 180, all followed by 'Sekunden'. The 'Timer' section has a checkbox 'Sitzungstimer aktivieren' which is unchecked, a dropdown 'Voreinstellung Sitzungstimer:' set to 'Keine', and a 'Standardsitzungsdauer:' set to 60 seconds. The 'Haltemethode' section has two radio buttons: 'Halteanfrage nur in M-Line bearbeiten (aktueller Standard)' which is selected, and 'Halteanfrage in M-Line und C-Line bearbeiten (alter Standard)'. At the bottom of the window, there are three checkboxes: 'SIP-Bereitschaftssignale senden' (unchecked), 'rport verwenden' (unchecked), and 'Abgehende Anfrage direkt an Ziel senden' (unchecked). At the very bottom right are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

SIP Account

Konto Anrufbeantworter Topologie Präsenz Speicher Transport **Erweitert**

Einstellungen registrieren

Neu registrieren alle: 60 Sekunden

Minimale Zeit: 20 Sekunden

Maximale Zeit: 180 Sekunden

Timer

☐ Sitzungstimer aktivieren

Voreinstellung Sitzungstimer: Keine

Standardsitzungsdauer: 60 Sekunden

Haltemethode

☒ Halteanfrage nur in M-Line bearbeiten (aktueller Standard)

☐ Halteanfrage in M-Line und C-Line bearbeiten (alter Standard)

☐ SIP-Bereitschaftssignale senden

☐ rport verwenden

☐ Abgehende Anfrage direkt an Ziel senden

OK Abbrechen