Business Voice Virtual PBX mit

Acrobits Groundwire

Ihr IP Telefonanschluss auf Ihrem Mobiltelefon nutzen

Ausgabedatum 01.11.2017, Dokumentversion 1.1

© 2017 UPC Schweiz GmbH

1. Einleitung

Mit Virtual PBX von UPC können Sie Ihren Telefonanschluss auch auf Ihrem SmartPhone in Betrieb nehmen! So bleiben Sie über Ihre Festnetz Nummer immer und überall erreichbar und können auch von unterwegs mit Ihrer Festnetznummer telefonieren – selbst im Ausland.

Mit Groundwire von Acrobits wählen Sie ein Software Telefon, welches Komfortfunktionen (Rufweiterleitung etc.) unterstützt. Voraussetzung ist ein iPhone oder ein SmartPhone mit Android Betriebssystem.

2. Ihrem Benutzerkonto ein neues Endgerät zuweisen

Weisen Sie Ihrem Benutzer/Teilnehmer-Eintrag im UPC Voiceportal ein Endgerät für die Konfiguration von Groundwire zu. *Falls Sie bereits ein Tisch-/Software Telefon nutzen,* weisen Sie Ihrem Benutzer einfach eine *zusätzliche* Endgerät Konfiguration zu. Nur so kann sichergestellt werden, dass eingehende Anrufe parallel auf Tischtelefon und Groundwire zugestellt werden.

Melden Sie sich im UPC Voiceportal an:
https://voiceportal.business.upc.ch/

❶ Wählen Sie das Menü *Benutzer* an.

Benützen Sie Suchfeld ❷ oder Seitennavigation unten, um zum gewünschten Benutzer zu navigieren.

❸ Wähen Sie das Zahnrad Symbol ⚙ (Zuweisung bearbeiten) an, um dem Benutzer ein Endgerät zur Konfiguration von Groundwire zuzuweisen.

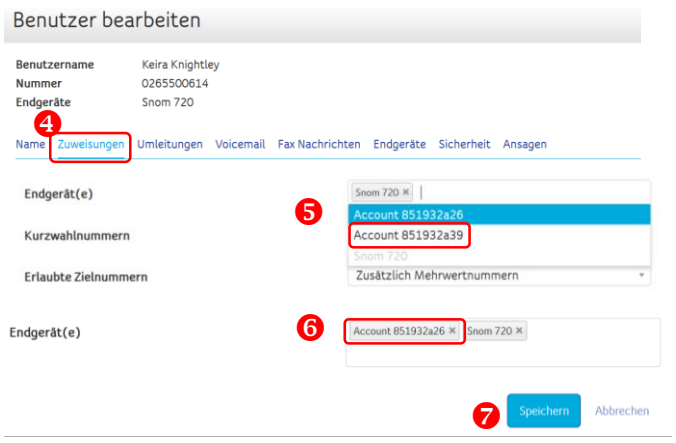
Es wird ein neues Fenster *Benutzer bearbeiten* eingeblendet.

Endgerät zuweisen

❹ Wählen Sie das Untermenü *Zuweisungen* an.

❺ Klicken Sie in das Feld Endgerät(e). Wählen Sie eine freie, nicht zugeordnete Endgerät Konfiguration aus (schwarz dargestellt).

Kein freies Endgerät zur Auswahl? Kontaktieren Sie UPC, um weitere Endgeräte aufschalten zu lassen.



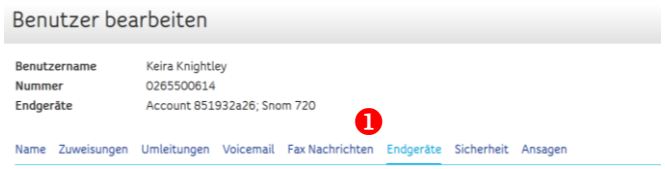
❻ Wenn alles korrekt ausgewählt wurde, wird das neue Endgerät nun im Feld Endgerät(e) aufgeführt.

Falls Sie bereits ein Tisch- oder anderes Telefon mit dieser Rufnummer verwenden, wird auch dieses im Feld Endgerät(e) angezeigt – also zwei Endgeräte.

❼ Bestätigen Sie ihre Auswahl mit Schaltfläche *Speichern*.

Neues Endgerät benennen und konfigurieren

❶ Wechseln Sie nun in Reiter *Endgeräte,* um das neue Endgerät zu benennen und konfigurieren.



❷ Falls Sie mehrere Endgeräte nutzen, überprüfen Sie im Aufklapp Menü *Endgeräte auswählen*, dass Endgerät zur Konfiguration Groundwire ausgewählt ist.

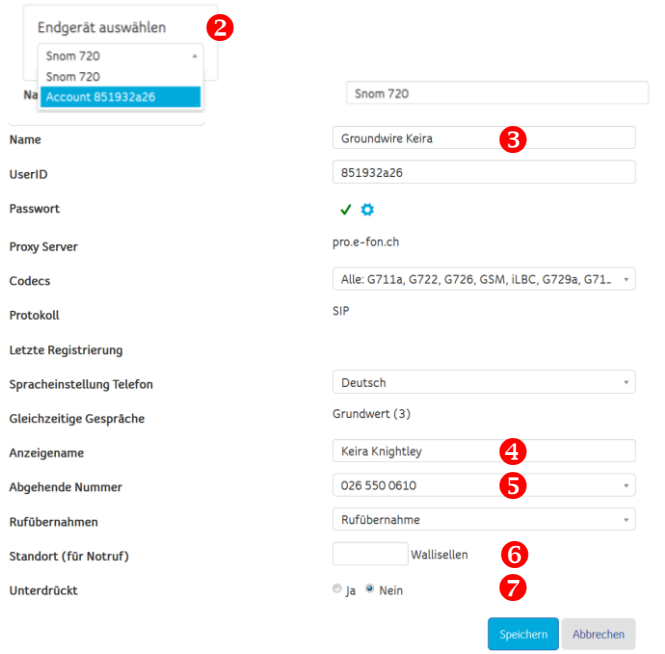
❸ Benennen Sie die Endgerät Konfiguration eindeutig (z.B. *Name + Groundwire*).

❹ Überprüfen Sie den *Anzeigename.* Bei modernen IP Telefonen wird dieser der angerufenen Person angezeigt (z.B. *Ihr Name* oder *Firmenname*).

❺ Überprüfen Sie die *abgehende Rufnummer:* je nach Bedarf kann die persönliche Rufnummer oder die Hauptnummer der Firma angezeigt werden.

❻ Stellen Sie sicher, das im Feld *Standort (für Notruf)* eine Postleitzahl z.B. des Firmensitzes eingetragen ist (zwingend). *Achtung:* Da Sie Groundwire mobil nutzen, kann die Zustellung des Notrufs an die nächstgelegene Notrufzentrale nicht sichergestellt werden. *Verwenden Sie für Notrufe ausschliesslich die normale Mobiltelefonie.*

❼ Im Feld *Unterdrückt* legen Sie fest, ob Ihre Rufnummer beim Empfänger angezeigt wird oder ob die Rufnummernanzeige unterdrückt werden soll.



Persönliches Passwort setzen

❶ Klicken Sie das Zahnrad Symbol beim Feld *Passwort* ⚙ an.

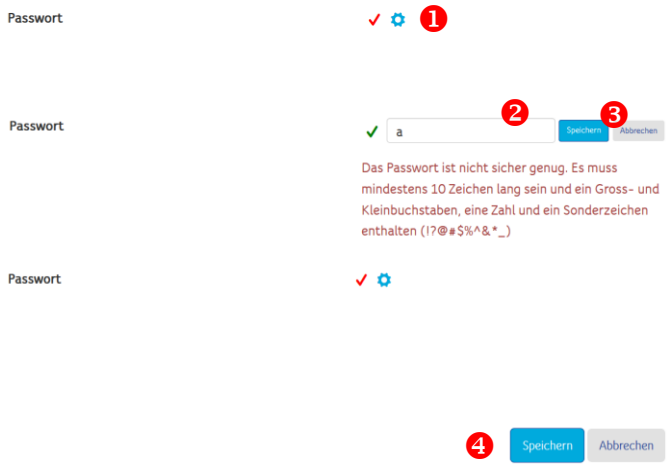
❷ Tragen Sie im Passwort Feld ein persönliches Passwort ein. *Beachten Sie die Anforderungen zur Erstellung eines sicheren Passworts.*

❸ Bestätigen Sie ihre Auswahl mit Schaltfläche *Speichern*. Achtung: das Passwort ist damit erst zwischengespeichert (Haken bleibt rot ✓ ⚙).

Notieren Sie sich *UserID*, *Passwort* und *Proxy Server*. Sie benötigen dieses Angaben zur Konfiguration der Groundwire App.

❹ Scrollen Sie zum Seitenende und bestätigen Sie ihre Auswahl mit Schaltfläche *Speichern*.

Erst mit diesem abschliessendem Speichern der Endgerät Konfiguration wird das neue Passwort aktiv.



3. Groundwire installieren und konfigurieren

iPhone mit iOS Betriebssystem

Available on the App Store

Laden Sie das Programm Groundwire im App Store herunter.

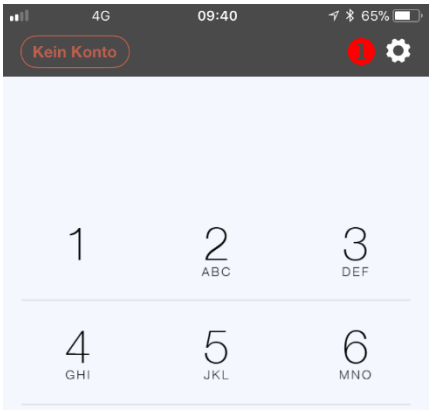
Smartphone mit Android Betriebssystem

GET IT ON Google play

Laden Sie das Programm Groundwire im Google play Store herunter.

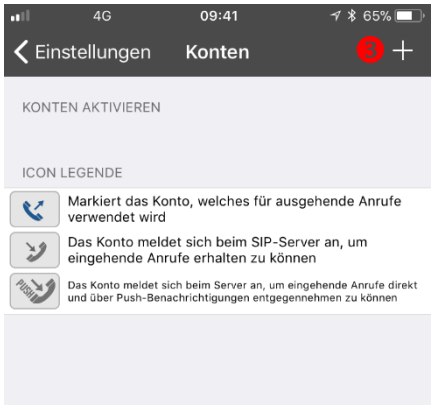
iPhone

❶ Öffnen Sie Groundwire. Klicken Sie Zahnrad rechts oben an.

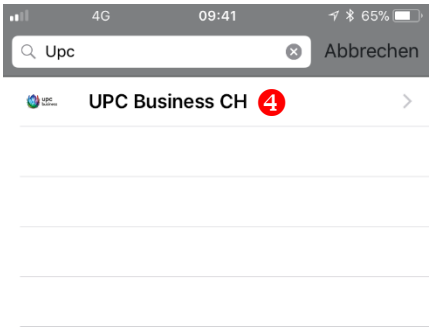


❷ Sie gelangen in die Einstellungen. Klicken Sie auf *Konten*.

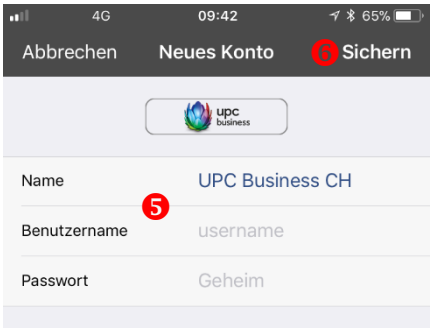
❸ Klicken Sie das Plus-Symbol oben rechts an, um ein Konto anzulegen.



❹ Geben Sie ‚upc' im Suchfeld ein. Wählen Sie Profil *UPC Business CH* aus.



❺ Geben Sie die Benutzerdaten Ihrer Groundwire Endgerät Konfiguration ein.



Unter *Name* können Sie Ihre Konfiguration beliebig benennen.

Als *Benutzername* verwenden Sie die UserID (Benutzername) Ihrer Groundwire Endgerät Konfiguration.

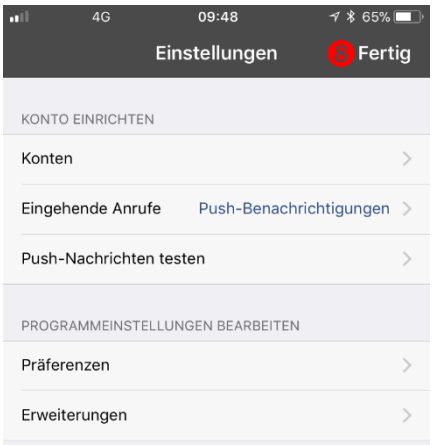
Als *Passwort* verwenden Sie das Passwort Ihrer Groundwire Endgerät Konfiguration. *Bitte beachten Sie Gross-/Kleinschreibung.*

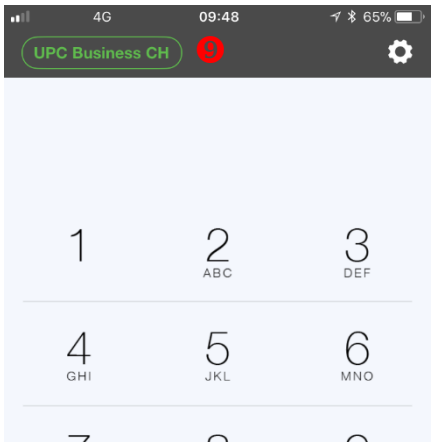
❻ Speichern Sie Ihre Daten.

❼ Klicken Sie auf *Einstellungen.*

❽ Klicken Sie auf *Fertig.*

❾ Sind alle Daten korrekt, wird Ihr Konto nun aktiviert (Farbe Konto-bezeichnung wechselt zu grün).



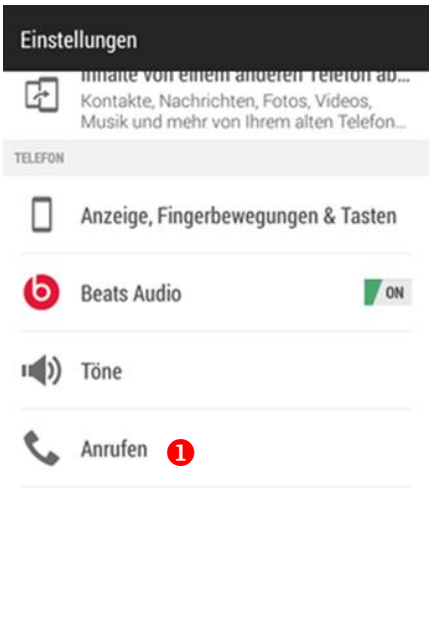


upc business

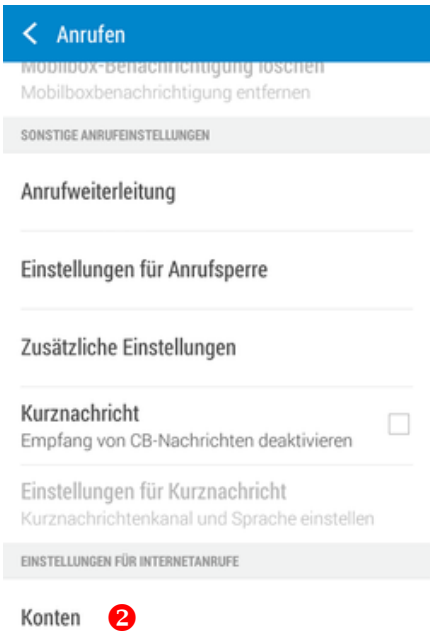
SmartPhones mit Android Betriebsystem

Beachten Sie, dass die Benutzeroberfläche je nach Hersteller variieren kann.

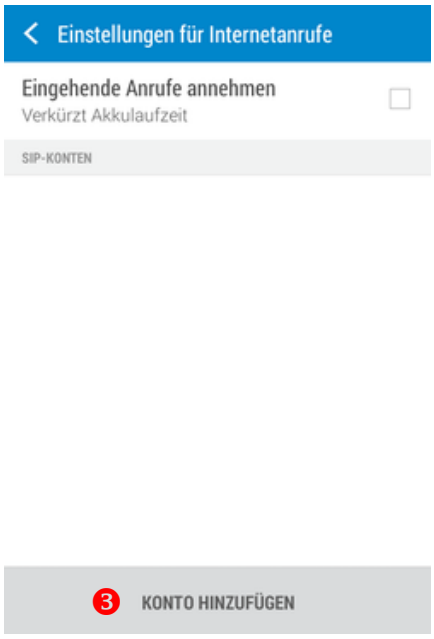
❶ Gehen Sie über "Einstellungen" auf den Menüpunkt "Telefon" und hier auf "Anrufen".



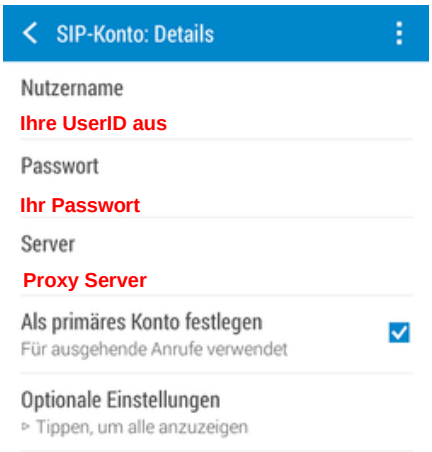
❷ Unter "Einstellungen für Internetanrufe" gehen Sie auf "Konten"



❸ Um ein neues Konto anzulegen, tippen Sie unten auf der Seite auf "Konto hinzufügen".

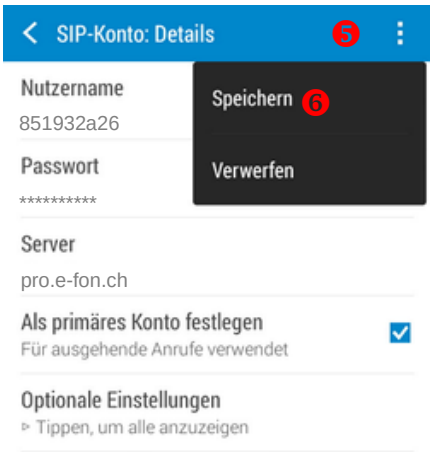


❹ Geben Sie die Benutzerdaten Ihrer Groundwire Endgerät Konfiguration ein.



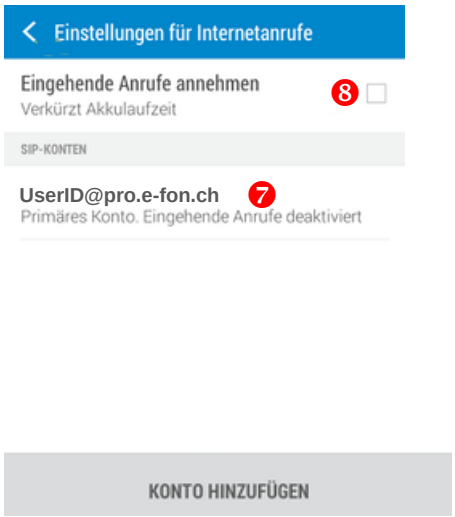
❺ Tippen Sie nun oben rechts in der Ecke, um Ihre Daten zu speichern.

❻ Es erscheint ein Menü mit Option "Speichern" und "Verwerfen". Wählen Sie "Speichern" aus.



❼ Ihr Smartphone ist verbunden. Ihre SIP-Benutzerkennung erscheint unter "SIP-Konten".

❽ Aktivieren Sie ‚Eingehende Anrufe annehmen, um eigehende Anrufe auf Festnetznummer mit Groundwire entgegenzunehmen.



4. Mit Groundwire telefonieren

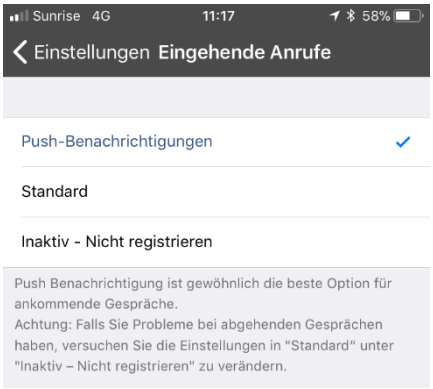
Die Gesprächsqualität und Zuverlässigkeit bei der Telefonie mit Groundwire hängt massgeblich von Hardware und Verfügbarkeit der Datennetze auf Ihrem Mobiltelefon ab.

Achten Sie darauf, dass Ihr Mobiltelefon über gute Netzabdeckung verfügt, entweder über das Mobilnetz oder WLAN. Falls die Gesprächsqualität schlecht ist oder Gespräche abbrechen, sollten Sie Applikationen auf Ihrem Smartphone schliessen, die das Netzwerk belasten (App Updates/Downloads, Streaming Services, Email Programm, u.ä.).

Benachrichtigung bei eingehenden Anrufen aktivieren

Eingehende Anrufe werden durch Push (Mitteilungen) kommuniziert, selbst wenn GroundWire nur im Hintergrund aktiv ist.

Vergewissern Sie in den Einstellungen, das Push-Benachrichtigungen aktiviert sind.



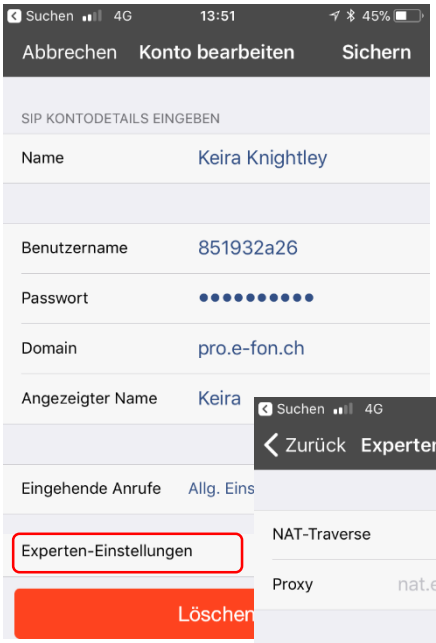
Audio Codecs optimieren

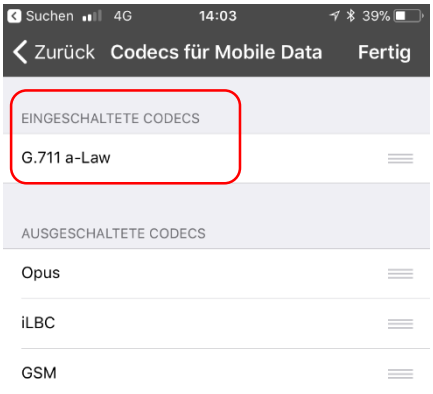
Sind Sie bei Gesprächen über WLAN oder Mobilnetz unzufrieden mit der Sprachqualität, so können die Audio Codecs für die jeweilige Verbindungsart optimiert werden.

Wählen Sie unter *Einstellungen* Ihr Groundwire Konto aus. Wählen Sie Menü *Experten-Einstellungen* aus.

Unter Audiocodecs können Sie Codecs für WiFi (bei Verbindungen über WLAN) oder Codes für Mobile Data (bei Verbindungen über Mobilnetz) optimieren.

Empfehlung: Verschieben Sie G.711 a-Law über die Schieberegler an die erste Position unter Eingeschaltete Codecs. Deaktivieren Sie alle anderen unbenötigten Codes, in dem Sie diese in den unteren Bereich *Ausgeschaltete Codecs* verschieben.





5. Trouble Shooting

Groundwire kann keine erfolgreiche Registration durchführen (Konto Anzeige im Kopf bleibt rot)	Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon entweder im Mobilnetz oder im WLAN angemeldet ist. Überprüfen Sie Benutzername, Passwort und Proxy Server Einstellungen. Falls Ihr Mobiltelefon im WLAN angemeldet ist: Überprüfen Sie, ob die Registration gelingt, wenn Sie WLAN deaktivieren und Ihr Mobiltelefon sich im Mobilnetz anmeldet. Falls die Registration über das Mobilnetz gelingt, lässt Ihr WLAN Router/Firewall die Registration nicht zu und muss erst entsprechend konfiguriert werden: Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres WLAN/Internet Routers mit dem Systemverantwortlichen. Setzen Sie ein neues Passwort, verwenden Sie als Sonderzeichen einzig ‚sichere' Sonderzeichen wie Ausrufzeichen ! oder Dollar Zeichen $.
Es können keine Anrufe getätigt werden	Überprüfen Sie, ob sich Groundwire erfolgreich anmelden konnte (s. oben). Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon entweder im Mobilnetz oder im WLAN angemeldet ist und Sie gute Netzabdeckung haben. Falls Ihr Mobiltelefon im WLAN angemeldet ist: Überprüfen Sie, ob Anrufe gelingen, wenn Sie WLAN deaktivieren und Ihr Mobiltelefon sich im Mobilnetz anmeldet. Falls Anrufe im Mobilnetz funktionieren, so scheint das verwendete WLAN Anrufe zu blockieren. und muss erst entsprechend konfiguriert werden: Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres WLAN/Internet Routers mit dem Systemverantwortlichen.
Eingehende Anrufe klingeln nicht oder können nicht entgegengenommen werden.	Überprüfen Sie, ob sich Groundwire erfolgreich anmelden konnte (s. oben). Falls Sie Groundwire parallel zu einem Tischtelefon verwenden, so stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Tischtelefon keine Rufweiterleitung konfiguriert haben.
Die Sprachqualität ist ungenügend oder Gespräche brechen ab.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon entweder im Mobilnetz oder im WLAN angemeldet ist und Sie gute Netzabdeckung haben. Schliessen Sie Applikationen auf Ihrem Smartphone, die das Netzwerk belasten (App Updates/Downloads, Streaming Services, Email Programm, u.ä.).
Sonstige Probleme, Probleme ungelöst	Finden Sie weitere Tipps, Informationen und Kontaktinfos im UPC Business Support unter https://www.upc.ch/de/business/hilfe-support/