

Studerus AG  
Ringstrasse 1  
8603 Schwerzenbach  
Switzerland

Ref:  
e-fon AG  
Albulastrasse 57  
8048 Zürich



## RÉPARATIONS

### FORMULAIRE POUR L'ENVOI D'APPAREILS DEFECTUEUX

**Nous vous prions de bien vouloir envoyer le produit défectueux accompagné du formulaire rempli :**

Numéro de client (pour revendeurs) : \_ \_ \_ \_ \_

Entreprise : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

NPA / Lieu : \_\_\_\_\_

Personne de contact : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_ \_ \_ \_ \_      Fax : \_ \_ \_ \_ \_

Description du produit défectueux : \_\_\_\_\_

Description du défaut :

- pas d'électricité sur l'appareil
- l'ordinateur ne reconnaît pas l'appareil
- l'ordinateur reconnaît l'appareil, mais la connexion n'est pas possible
- l'appareil redémarre sans interruption
- interruption de la connexion pendant le fonctionnement
- autres défauts :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Date :**

**Signature :**

\_\_\_\_\_