

e-fon PRO Cloud-basierte Internet Telefonie mit Mitel RFP L35IP, L37IP DECT Basisstation Konfigurationsanleitung mit OpenMobility Manager (OMM) Release 6.0

Ausgabedatum 01.2017, Dokumentversion 1.0
© 2017 UPC Schweiz GmbH



Tel. 044 575 14 40 | e-fon.ch
Corporate Network · Internet · Phone · TV



1. Über diese Anleitung

Diese Anleitung begleitet Sie, um

- Ihre Mitel DECT Basisstation(en) mit OpenMobility Configurator (OM Configurator) zu konfigurieren;
- Ihre Basisstation(en) mit OpenMobility Manager Release 6 (OMM Release 6) in Betrieb zu nehmen;
- Ihre Basisstation(en) über die Web Konfigurationsoberfläche für die Internet Telefonie mit e-fon zu konfigurieren;
- die nötigen Lizenzrechte von Mitel zu beziehen;
- Ihre mobilen Mitel DECT Telefone an Ihrer DECT Basisstation anzumelden und mit e-fon PRO zu telefonieren.

2. Voraussetzungen

- Mitel RFP L35IP oder Mitel RFP L37IP DECT Basisstation(en) mit OpenMobility Manager Release 6;
- Mitel DECT Mobiltelefone 612d DECT, 622d oder 632d respektive Nachfolgemodelle;
- e-fon's cloud-basierte Internet Telefonie e-fon PRO;
- PC mit aktuellem Windows Betriebssystem (ab Windows 7) mit aktueller Java Software (Download unter <http://java.com/de/download/>).

3. Netzwerk Konfiguration erstellen und übertragen

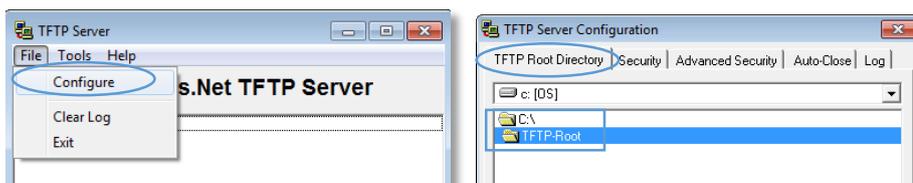
Um die Netzwerk Grundkonfiguration Ihrer MITEL Dect Basisstation zu erstellen, benötigen Sie a) die Software Open-Mobility Configurator und b) einen TFTP Server, um die Einstellungen auf Ihre Mittel DECT Basisstation(en) zu übertragen.

3.1 TFTP Server auf Ihrem PC installieren

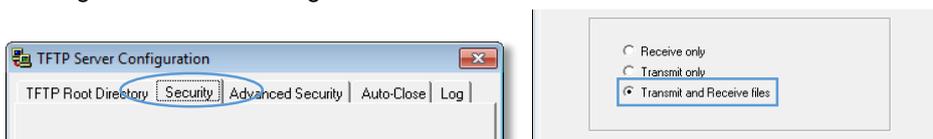
1. [Solar Winds TFTP Server Software](#) (solarwinds-tftp-server.zip) auf Schreibtisch [herunterladen](#). ([e-fon Support FAQ](#) > [Hardware](#) > [Telefone](#) > [Mitel](#) > [Dect](#) > [TFTP Server Solar Winds](#)).
2. Datei [solarwinds-tftp-server.zip](#) [entpacken](#) (Doppelklick), [SolarWinds-TFTP-Server.exe](#) starten. Folgen Sie den Schritt-für-Schritt Anweisungen, um die [Software](#) zu [installieren](#).



3. [TFTP Server starten](#) (> Windows Start Menü), Schaltfläche [File > Configure](#) anwählen, Reiter [TFTP Root Directory](#) anklicken. Überprüfen Sie die Default Konfiguration [C:\TFTP-Root](#). *Diese darf nicht geändert werden!*



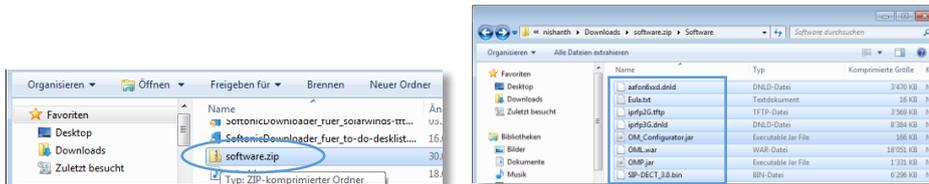
4. Wechseln Sie in den Reiter [Security](#) und ändern Sie die Berechtigung auf [Transmit and Receive files](#). Bestätigen Sie die Änderung mit [OK](#).



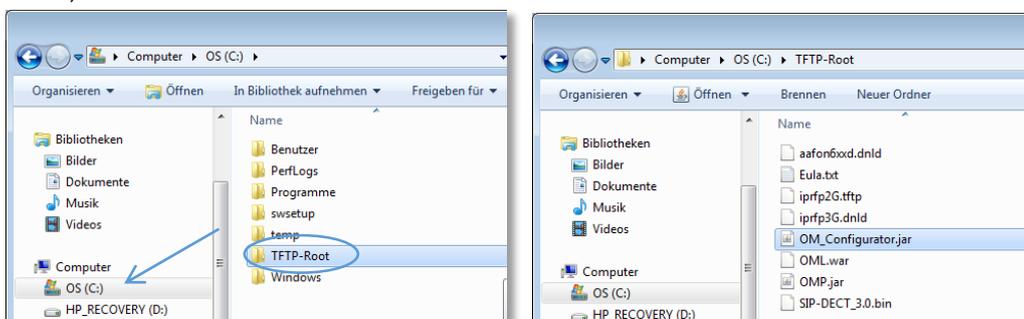
5. TFTP Server ist nun einsatzbereit. [Lassen Sie den TFTP-Server während der gesamten Installation geöffnet!](#)

3.2 OM Configurator laden, mit TFTP Server bereitstellen

1. **OM Configurator und Firmware** herunterladen und auf Schreibtisch abspeichern. (*e-fon Support > FAQ > Hardware > Telefone > Mittel > Dect > OM Configurator Software Download*)
2. Datei **entpacken** (Doppelklick), Ordner **Software** anwählen, im Menü **Organisieren > Alles auswählen** (Tastaturkürzel **Ctrl+A**) anklicken und **Dateien in die Zwischenablage kopieren** (Menü **Bearbeiten > Kopieren** resp. **Ctrl+C**).



3. **C:** anwählen, Verzeichnis **TFTP-Root** öffnen und **Dateien in der Zwischenablage** in das leere Root-Verzeichnis Ihrer TFTP Server Software **einfügen** (Menü **Bearbeiten > Einfügen** resp. Tastaturkürzel **Ctrl+V**).



3.3 OM Configurator starten, Firmware konfigurieren und übertragen

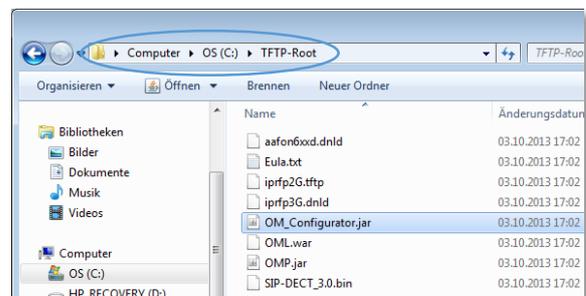
Voraussetzungen

- Mittel DECT Basisstation(en) ist/sind im lokalen Netzwerk angeschlossen;
- **Wichtig:** Ihr Windows Rechner ist im selben Netzwerk wie die DECT Basisstation(en) im LAN angeschlossen;
- Aktuelle Java Software auf Windows Rechner installiert (Download unter <http://java.com/de/download/>);
- TFTP-Server läuft, sämtliche Dateien der OM Configurator Software befinden sich im TFTP Root Verzeichnis.

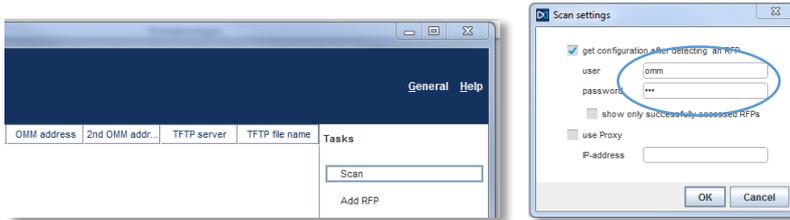
1. Starten Sie die Datei **OM_configurator.jar** innerhalb Ihres TFTP-Root Verzeichnisses.

Um Datei zu starten, muss auf Ihrem PC eine aktuelle Java Version installiert sein.

Die OpenMobility Konfigurationssoftware (OM Configurator) wird nun aufgestartet.



2. Klicken Sie auf **Scan**. Tragen Sie im Pop-Up Menü das Default Benutzernamen **omm** & Passwort **omm** ein. Bestätigen Sie mit **OK**.



Beim ersten Öffnen werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Bitte folgen Sie den Anweisungen.

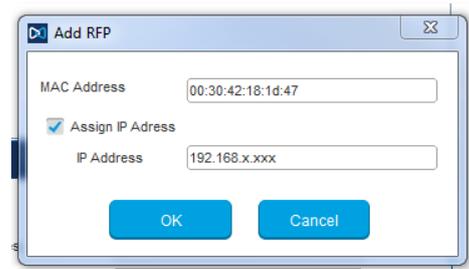
Achtung: Bei Passwort Verlust muss die System Konfiguration **erneut durchgeführt werden**. Notieren Sie sich das geänderte Passwort an einem sicheren Ort!

3. Ihre DECT Basisstation(en) wird/werden automatisch gefunden und mit deren Mac Adresse angezeigt.

Öffnen Sie die gefundene DECT Basisstation mit einem Doppelklick (bei mehreren Basisstationen die als ‚Master‘ definierte Basisstation).



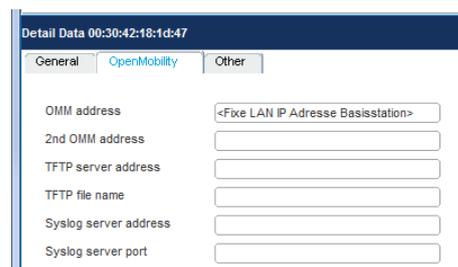
Troubleshooting: Sollte Ihre Basis Station(en) nicht gefunden werden, überprüfen Sie bitte die Voraussetzungen zu Beginn dieses Kapitels. Andernfalls können Sie diese anhand Ihrer MAC-Adresse auch manuell eintragen und lokale IP Adressen zuweisen (Schaltfläche ‚RFP‘ hinzufügen, s. Abbildung).



Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk Administrator, sollten Sie nicht über diese Informationen verfügen. Dieser kann für Ihre DECT Basisstation(en) auch fixe IP Adresse(n) einrichten.

4. Wählen Sie im Bereich Detail Data den Reiter **OpenMobility** an. Tragen Sie im Feld **OMM address** die IP Adresse des Systems ein.

Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk Administrator, sollten Sie nicht über diese und die folgenden Netzwerk-spezifischen Informationen verfügen.



5. Tragen Sie im Feld **DNS addresses** die IP Adresse Ihres DNS Servers ein.

Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk Administrator, sollten Sie nicht über diese Informationen verfügen.



Falls Sie mehrere MITEL DECT Basisstationen in Betrieb nehmen sollten:

Tragen Sie im Feld **2nd OMM address** die IP Adresse der zusätzlichen DECT Basisstation ein. Über Menü **Add RFP** können Sie weitere DECT Basisstationen hinzufügen, sollte Ihre Installation mehr als zwei RFPs umfassen.

Detail Data 00:30:42:18:1d:47

General OpenMobility Other

OMM address <Fixe LAN IP Adresse Basisstation>

2nd OMM address <optional - nur bei mehreren RFPs>

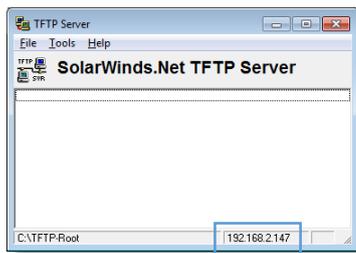
TFTP server address

TFTP file name

Syslog server address

Syslog server port

6. Wechseln Sie in den TFTP Server und notieren Sie sich die IP Adresse Ihres TFTP Servers.



Wechseln Sie zurück in den OM Configurator und tragen Sie die IP Adresse im Feld **TFTP Server address** ein.

Detail Data 00:30:42:18:1d:47

General OpenMobility Other

OMM address <Fixe LAN IP Adresse Basisstation>

2nd OMM address <optional - nur bei mehreren RFPs>

TFTP server address <IP Adresse TFTP Server>

TFTP file name

Syslog server address

Syslog server port

7. Tragen Sie im Feld **TFTP file name** die folgenden Angaben ein:

Für RFP L35 oder 37: **iprpf3G.dnld**
 Für RFP L32/34: **iprpf2G.tftp**

Unsicher, welche RFP sie verwenden? Sie finden die Modelbezeichnung auf der Unterseite der jeweiligen RFP DECT Basisstation.

Detail Data 00:30:42:18:1d:47

General OpenMobility Other

OMM address <Fixe LAN IP Adresse Basisstation>

2nd OMM address <optional - nur bei mehreren RFPs>

TFTP server address <IP Adresse TFTP Server>

TFTP file name iprpf3G.dnld

Syslog server address

Syslog server port

8. Damit ist die Konfiguration abgeschlossen. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit Schaltfläche **OK**.

Detail Data 00:30:42:18:1d:47

General OpenMobility Other

OMM address <Fixe LAN IP Adresse Basisstation> DNS addresses <DNS Adresse Ihres ISPs>

2nd OMM address <optional - nur bei mehreren RFPs> RFP configuration file server

TFTP server address <IP Adresse TFTP Server>

TFTP file name iprpf3G.dnld

Syslog server address

Syslog server port

OK Cancel

9. Falls Sie mehrere MITEL DECT Basisstationen in Betrieb nehmen: Wiederholen Sie Schritte 3-8 für jede Ihrer aufgelisteten Basisstationen.
10. Wählen Sie die Schaltfläche **Senden** an. Die Firmware mit der Grundkonfiguration wird auf Ihre Mittel RFP (bei mehreren RFPs auf sämtliche RFPs) übertragen.

Überprüfen Sie in der Statuszeile des Fensters, ob die Übertragung der Firmware abgeschlossen ist (Sending OK).

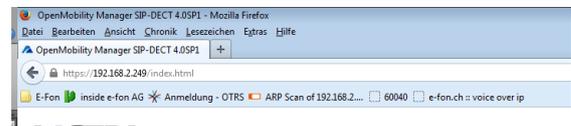
4. Inbetriebnahme Mitel DECT Basisstation

Voraussetzungen

- Mitel DECT Basisstation(en) ist/sind im lokalen Netzwerk angeschlossen;
- **Wichtig:** Ihr Windows Rechner ist im selben Netzwerk wie die DECT Basisstation(en) im LAN angeschlossen;
- e-fon PRO Teilnehmeranschlüsse sind im e-fon Portal gemäss Anleitung e-fon PRO konfiguriert.
- Unsicher? Wählen Sie sich als Administrator in das e-fon PRO Portal ein, überprüfen Sie in der Benutzerübersicht, ob für alle Benutzer/Telefone Ihrer Mitel RFP Anlage Benutzerkonfigurationen erstellt wurden.

4.1 Web Konfigurationsoberfläche aufrufen

1. IP-Adresse Ihrer Mitel DECT Basisstation im Browser eintragen (siehe [Kap. 3.3 Punkt 4](#)).



2. Benutzername **omm** und Passwort **omm** eintragen, mit Schaltfläche OK bestätigen.

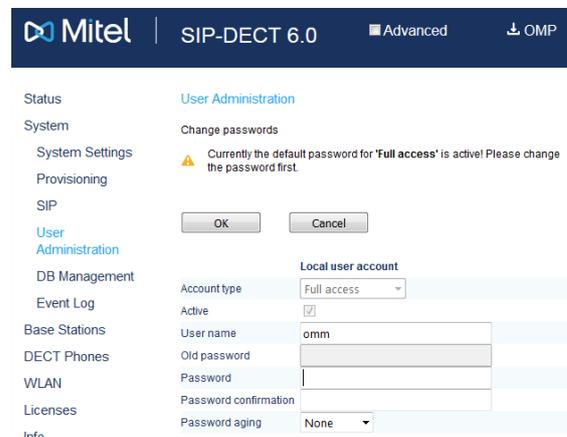


3. Sie werden aufgefordert ein neues **Passwort** für den Zugriff auf die Konfigurationsoberfläche Ihrer DECT Basisstation zu speichern.

Tragen Sie Benutzername und neues Passwort ein, bestätigen Sie mit Schaltfläche **OK**.

Das Passwort unterliegt folgenden Kriterien:

- Mindestens 8 Zeichen
- Ziffer, Grossbuchstabe, Kleinbuchstabe, Spezialsymbol



4.2 Inbetriebnahme DECT Basisstation resp. DECT Basisstation Cluster

1. Klicken Sie auf [System](#), danach auf [System settings](#).

Tragen Sie unter [System Name](#) einen Namen für Ihr DECT System ein.

2. Bei Systemen mit **bis 5 DECT Basisstationen** kann die PARK ID online bezogen werden. Diese enthält die Lizenz für den Betrieb Ihrer Basisstation(en).

Wählen Sie dazu die Schaltfläche [Online PARK request](#) an. Folgen Sie der Anleitung.

Bei Systemen mit **mehr als 5 DECT Basisstationen** wird auf der Status Seite angezeigt, dass eine gültige Lizenz fehlt.

Importieren Sie die gültige Lizenz-Datei (XML-Datei) unter [Licenses > Installation ID](#).

3. Nachdem die PARK ID eingegeben und überprüft ist, wählen Sie als DECT Regulierungsdomäne [EMEA](#) aus (für Europa).

(Menü [System > System settings](#))
Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit OK.

4. Zusätzliche DECT Basisstationen zu Ihrem DECT System hinzufügen (DECT Cluster).

Die Schaltfläche [Erfassung nicht konfigurierter DECT Basisstationen](#) listet alle Basisstationen Ihres Systems auf, die noch nicht konfiguriert sind und eine Verbindung aufbauen wollen.

Konfigurieren Sie alle DECT Basisstationen Ihres Systems, so dass diese in Betrieb sind und erkannt werden.

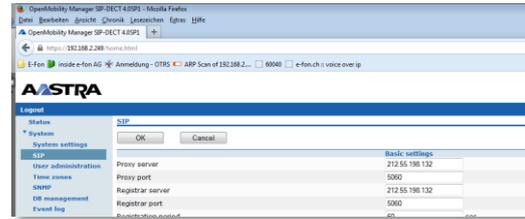
5. Im Menü [Base Stations](#) sollte Ihr DECT Cluster und sämtliche DECT Basisstationen aufgeführt sein.

ID	Name	MAC address	IP address	HW type	Site	RPN	Reflective environment	Connected	Active
0000	OMM REP 1	00:30:42:17:93:5F	10.100.11.57	RFP 43	1	00	X	✓	✓
0001	OMM REP 2	00:30:42:17:7C:98	10.100.11.58	RFP 35	1	01	X	✓	✓

6. Überprüfen Sie den Status Ihrer DECT Basisstationen:
 - ✓ Basisstation ist angemeldet/in Betrieb;
 - 🔍 Basisstation wird gesucht; ✗
 - ✗ Basisstation ist nicht angemeldet / nicht in Betrieb; ✗ Basisstation ist nicht in Betrieb

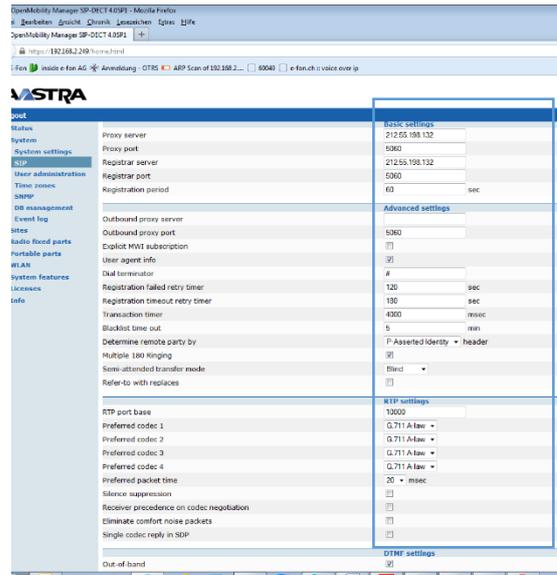
4.3 e-fon SIP Grundkonfiguration eintragen

1. Klicken Sie auf **System**, danach auf **SIP**.



2. Geben Sie die folgenden Daten ein:

Proxy server: sip12.e-fon.ch
 Proxy port: 0
 Registrar server: sip12.e-fon.ch
 Registrar port: 0
 Registration Period: 60
 Outbound proxy port: 5060
 Dial terminator: leer
 RTP Port Base: 10000
 Preferred codec 1: G711 A-law
 Preferred codec 2: G711 A-law
 Preferred codec 3: G711 A-law
 Preferred codec 4: G711 A-law
 Preferred codec 5: G711 A-law
 Preferred packet time: 20ms
 Silence Suppression: Deaktivieren
 Out-of-band: Aktivieren
 Method: RTP(RFC 2833)



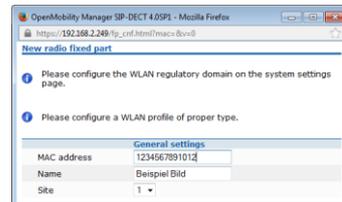
Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Schaltfläche **OK**.

4.4 DECT Mobiltelefone eintragen

1. Klicken Sie auf **Radio fixed parts** (Mobile DECT Telefone). Wählen Sie die Schaltfläche **New** an.

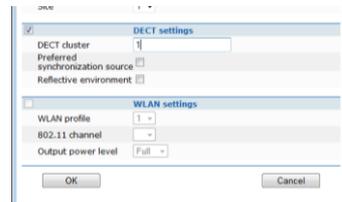


2. Tragen Sie **MAC-Adresse** und als Name den **Standort** Ihrer RFP ein.

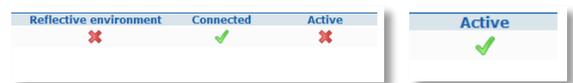


3. Markieren Sie Checkbox **DECT-Cluster** und lassen diesen Wert bei 1.

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Schaltfläche **OK**.



4. Aktualisieren Sie die Seite nach einigen Sekunden und überprüfen Sie mit Taste F5, ob der Eintrag **Active** grün markiert wird.

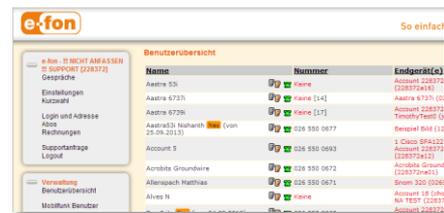
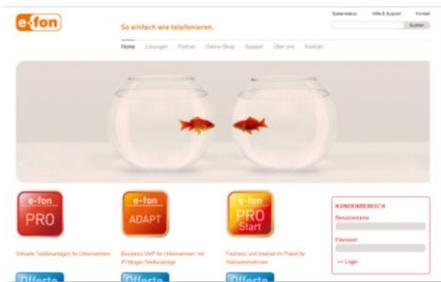


4.5 e-fon Benutzerkonfigurationen eintragen

Für die weitere Konfiguration benötigen Sie Benutzerdaten ihrer e-fon PRO Installationen. Es ist daher sinnvoll, für die weitere Konfiguration in einem zusätzlichen Browserfenster/-Tab die Benutzerübersicht ihres e-fon PRO bereit zu halten.

1. Loggen Sie sich mit Administrator Login für Ihre e-fon Telefonie unter www.e-fon.ch ins e-fon Portal ein.

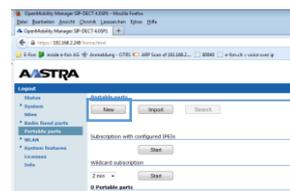
Wählen Sie in der Navigation Benutzerübersicht an.



2. Wechseln Sie zurück ins Fenster der OMM.

Wählen Sie im Navigationsbereich Menü **Portable parts** aus (dt. Mobile DECT Telefone).

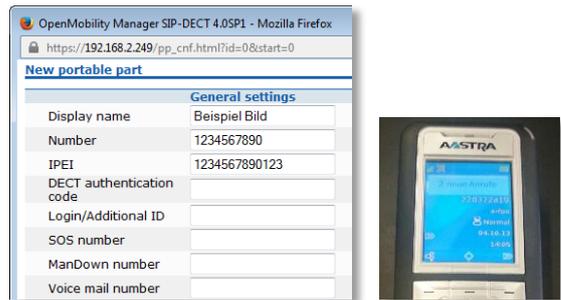
Klicken Sie die Schaltfläche **New** an.



3. Im Feld **Display name** geben Sie den jeweiligen **Benutzer** gemäss Benutzerübersicht e-fon Portal ein.

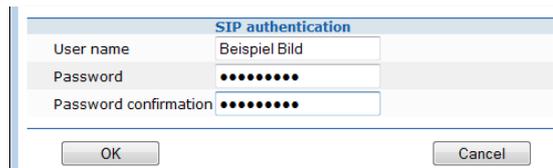
Im Feld **Number** geben Sie dem jeweiligen Benutzer zugeordnete Rufnummer gemäss Benutzerübersicht e-fon Portal ein.

Im Feld **IPEI** geben Sie die IPEI Nummer (eindeutige Gerätenummer) des gewünschten Mobilteils an. Sie können diese auf dem jeweiligen Mobilteil ermitteln.



4. Im Feld **User name** geben Sie den **Benutzer** gemäss Endgerätkonfiguration im e-fon Portal ein.

Klicken Sie dazu in der Benutzerübersicht auf den als **roter Link/Verweis angezeigten Endgeräte Namen** des jeweiligen Benutzers an. Die Ansicht Endgerät konfigurieren wird angezeigt. Kopieren Sie den Benutzernamen (Feld UserId) und fügen Sie diesen unter User name ein.



5. Im Feld **Password** tragen Sie das Passwort der dem Benutzer zugeordneten Anschlusskonfiguration (Endgerät) ein.

Da dieses nur verschlüsselt im e-fon Portal hinterlegt ist, können Sie dieses nicht herauslesen – Sie müssen dieses erst neu setzen.

- Schaltfläche **Passwort setzen** anwählen;
- Neues Passwort eingeben:
Das Passwort unterliegt folgenden Kriterien:
 - Mindestens 10 Zeichen
 - Ziffer, Grossbuchstabe, Kleinbuchstabe, Speziahsymbol

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Schaltfläche **OK**.



Wichtig: Das neue Passwort wurde erst zwischengespeichert (rotes Häkchen). Wählen Sie die Schaltfläche **Speichern** zuunterst auf der Seite an – erst dadurch wird das Passwort aktiv, das Häkchen wird nun grün dargestellt.

4.6 Mobile Telefonie Endgeräte anmelden

1. Anmeldung erlauben

Gehen Sie zu "DECT-Endgeräte" und starten Sie den Anmeldemodus auf Ihrer DECT Basistaton..



2. Endgerät anmelden

Wählen Sie auf Ihrem DECT Mobiltelefon das folgende Menü an:

Menü > System > Neues System > OK

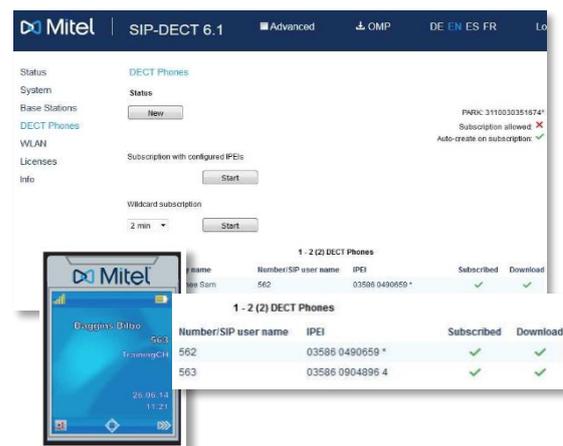


Trouble Shooting Tipp: Falls die Anmeldung fehlschlägt, versuchen Sie es mit Eingabe der PARK ID.



3. Benutzer einloggen

Endgerät ist angemeldet und bereit. Sobald alle Endgeräte angemeldet sind, kann die Anmeldung gestoppt werden.



Ihr Mitel DECT System steht bereit. Wir wünschen Ihnen viel Spass bei der Nutzung Ihres neues Systems mit e-fon PRO!