CTI Client Pro & Vermittler[..]

02.05.2024 16:13:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::CTI-Client	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Änderungen:**	07.12.2015 12:45:44

Schlüsselwörter

CTI Client Vermittler

Symptom (öffentlich)

Ankommende Gespräche werden nur auf dem Vermittler dargestellt. Obwohl das Telefon läutet, wird die Nummer (Name) nicht auf dem CTI Client angezeigt

Problem (öffentlich)

Die Action URL's werden (von der WindowsFirewall) blockiert

Lösung (öffentlich)

Erstellen Sie Firewall-regeln, welche die Kommunikation zwischen dem Telefon und dem CTI-Client (PC) erlauben (dies muss auf der Windows-Firewall, sowie auf allfällig zusätzlich installierter Software durchgeführt werden)