

Eingehender Anruf auf Durchwahl

04/16/2021 23:20:44

[FAQ Article Print](#)

Category:	Telefonanlagen (TVA/PBX mit e-fon Adapt)	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	03/13/2012 10:08:21

Keywords

TVA IP-Connect eingehend Anruf Durchwahl

Symptom (public)

eingehende Anrufe landen immer auf der Hauptnummer / werden nicht an die richtige Durchwahl weitergegeben.

Problem (public)

Die Telefonanlage liest die Fieldinformationen für die Durchwahl nicht richtig aus.

Solution (public)

Eingehende Anrufe werden immer mit folgendem Schema an die Telefonanlage vermittelt:

From: Anrufer

To: Durchwahl
und

X-Numbers: Durchwahl