

## CTI Client wählt immer eine 0 vor

03.05.2024 06:19:44

**FAQ-Artikel-Ausdruck**

<b>Kategorie:</b>	Software::CTI-Client	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Änderungen:</b>	07.06.2012 09:42:41

### **Schlüsselwörter**

CTI Client wählt 0 vor Vorwählen

### **Symptom (öffentlich)**

Der CTI Client übermittelt Telefonnummern mit einer 0 zu viel beim Beginn der Nummer:

z.b.: 00445751444 anstelle von 0445751444

### **Problem (öffentlich)**

Beim CTI ist der Modus "Telefonanlage" aktiviert

### **Lösung (öffentlich)**

Wählen Sie:

Optionen > TAPI-Geräte (Hier den Telefonaccount markieren) > Wähleinstellungen  
> Telefonanlage

Deaktivieren Sie hier zuerst "Amtskennziffer" und dann "Telefonanlage".  
Speichern Sie diese Einstellungen ab und starten Sie den CTI neu.