

CTI Client wählt immer eine 0 vor

12/04/2024 22:39:17

[FAQ Article Print](#)

Category:	Software::CTI-Client	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	06/07/2012 09:42:41

Keywords

CTI Client wählt 0 vor Vorwählen

Symptom (public)

Der CTI Client übermittelt Telefonnummern mit einer 0 zu viel beim Beginn der Nummer:

z.b.: 00445751444 anstelle von 0445751444

Problem (public)

Beim CTI ist der Modus "Telefonanlage" aktiviert

Solution (public)

Wählen Sie:

Optionen > TAPI-Geräte (Hier den Telefonaccount markieren) > Wähleinstellungen
> Telefonanlage

Deaktivieren Sie hier zuerst "Amtskennziffer" und dann "Telefonanlage".
Speichern Sie diese Einstellungen ab und starten Sie den CTI neu.