

Encodierung für Voicemail / IVR /[..]

04/16/2021 21:25:30

[FAQ Article Print](#)

Category:	Troubleshooting Allgemein	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	04/18/2016 13:51:58

Keywords

codierung Voicemail Ansage MoH Music on hold

Symptom (public)

Halte Musik (MOH - Music on Hold)
IVR (interactive voice response) und Voicemailansagen
werden nicht abgespielt.

Problem (public)

Musikdatei ist nicht richtig encodiert.

Solution (public)

MOH Dateiformat:

PCM Wave, 16 bit, 8KHz, Mono

Voicemailansagen/IVR:

PCM unkomprimiert, Wave, 16 bit, 8KHz, Mono
ACHTUNG: keine Sonderzeichen ausser _ (Underline) im Dateinamen!