

Ausgehende Anrufe sind möglich,[..]

04/16/2021 23:06:34

[FAQ Article Print](#)

Category:	Troubleshooting Allgemein	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	04/27/2012 15:22:34

Keywords

eingehende Anrufe nicht registriert ausgehend ok

Symptom (public)

Eingehende Anrufe sind nicht möglich, aber Ausgehende Anrufe funktionieren (Telefon gem. e-fon Portal / WebGUI nicht registriert)

Problem (public)

Solution (public)

Damit eingehende Anrufe auf das Telefon durchgestellt werden können, muss e-fon den Standort des Telefons kennen. Bei jeder Registration gibt das Telefon seinen Standort bekannt. Wenn das Telefon sich nicht bei uns registriert hat, weiss e-fon nicht, wohin der Anruf geleitet werden soll und kann diesen folglich nicht zustellen

Ausgehende Anrufe sind jedoch (teilweise) möglich. In diesem Fall meldet uns das Telefon, mit wem es telefonieren möchte und gibt dabei gleichzeitig seinen Standort bekannt. (Dies ist jedoch nicht gleichbedeutend mit einer regulären Registration) e-fon lässt den Anruf zu, falls sich das Gerät erfolgreich ausweisen kann (Übereinstimmung von Benutzernamen und Passwort)