

## FortiGate SIP-ALG deaktivieren

03/08/2021 19:55:08

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Firewalls, Router, Netzwerk::Fortinet::FortiGate	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	04/19/2013 17:57:02

### Keywords

Fortinet FortiGate Firewall SIP ALG Abbrüche

### Symptom (public)

Probleme mit:

- Registration der UserID/Endgerät
- Sprachqualität (Schlecht oder kurz Audio vorhanden)
- Abbrüche von Gespräche (Eingehend und Ausgehend)

### Problem (public)

SIP-ALG ist aktiv, läuft aber nicht richtig und ändert die Paket-Header des SIP-Protokolls. Dadurch können die Pakete vom Telefon/Softphone nicht richtig gelesen werden.

### Solution (public)

SIP-ALG über die CLI deaktivieren.

```
config voip profile
edit default (oder Name des SIP-Profiles)
config sip
set status disable
end
end
```