

ausgehender Anruf klingelt auf de[..]

03/09/2021 08:31:32

[FAQ Article Print](#)

Category:	Software::e-fon PRO Bright::Bright CTI mit Snom	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	04/11/2017 13:07:03

Keywords

caesar, snom

Symptom (public)

Wenn ein Anruf über die Software initiiert wird, wird der Anruf nicht korrekt übermittelt -> Das Snom klingelt einfach weiter.

Problem (public)

Solution (public)

Führen Sie ein Firmware-Upgrade auf die [1]aktuelle SNOM Firmware vor.
<http://off01.e-fon.ch/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=426;Nav=>

- Loggen Sie sich auf das Webinterface des Snoms ein
- Klicken Sie links auf "Erweitert"
- Klicken Sie oben auf "Verhalten"
- Wählen Sie bei der Option "Intercom Regel" den Parameter "immer" aus
- Speichern Sie die Einstellungen

[1] <http://off01.e-fon.ch/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=426;Nav=>