

Firmware 8.7.3. -> Network failure

04/16/2021 22:52:16

[FAQ Article Print](#)

Category:	Hardware Endgeräte::Telefone::Snom::Tischtelefone (Schnurgebunden)	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	10/14/2016 20:00:58

Keywords

Snom, Network, ausgehend

Symptom (public)

Bei ausgehenden Anrufen zeigt das Snom jeweils "Network Failure". Installiert ist eine Firmware-Version aus der 8.7.3-Serie.

Problem (public)

Solution (public)

Es gibt 3 Möglichkeiten. Grundsätzlich müsste es mit der ersten Umstellung funktionieren. Falls nicht, gehen Sie weiter zu Punkt 2.

1.
Loggen Sie sich auf das Webinterface des Telefons ein.

- Klicken Sie links auf "Erweitert".
- Wählen Sie "SIP/RTP"
- Schalten Sie den Parameter "Benutze kurze SIP Headernamen" auf "ON".
- Klicken Sie unten auf "Speichern" und starten Sie das Telefon neu.

2.
Loggen Sie sich auf das Webinterface des Telefons ein.

- Klicken Sie links auf die entsprechende Identität.
- Wählen Sie oben SIP.
- Schalten Sie den Parameter "Unterstützung für kaputte Registrar" auf "ON".
- Klicken Sie unten auf "Speichern" und starten Sie das Telefon neu.

3.
Dieser Parameter kann nur über die Konfigurationsdatei angepasst werden und nicht über das Webinterface.

```
<ip_frag_enable perm="">on</ip_frag_enable>
```

Sofern das Telefon provisioniert ist, sind die beiden Parameter automatisch konfiguriert. Ansonsten finden Sie das angepasste Konfigurationsfile in unseren FAQ's.