

## Firmware 8.7.3. -> Network failure

29.03.2024 10:48:15

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Hardware Endgeräte::Telefone::Snom::Tischtelefone (Schnurgebunden)	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Änderungen:</b>	14.10.2016 20:00:58

### Schlüsselwörter

Snom, Network, ausgehend

### Symptom (öffentlich)

Bei ausgehenden Anrufen zeigt das Snom jeweils "Network Failure". Installiert ist eine Firmware-Version aus der 8.7.3-Serie.

### Problem (öffentlich)

### Lösung (öffentlich)

Es gibt 3 Möglichkeiten. Grundsätzlich müsste es mit der ersten Umstellung funktionieren. Falls nicht, gehen Sie weiter zu Punkt 2.

1.  
Loggen Sie sich auf das Webinterface des Telefons ein.

- Klicken Sie links auf "Erweitert".
- Wählen Sie "SIP/RTP"
- Schalten Sie den Parameter "Benutze kurze SIP Headernamen" auf "ON".
- Klicken Sie unten auf "Speichern" und starten Sie das Telefon neu.

2.  
Loggen Sie sich auf das Webinterface des Telefons ein.

- Klicken Sie links auf die entsprechende Identität.
- Wählen Sie oben SIP.
- Schalten Sie den Parameter "Unterstützung für kaputte Registrar" auf "ON".
- Klicken Sie unten auf "Speichern" und starten Sie das Telefon neu.

3.  
Dieser Parameter kann nur über die Konfigurationsdatei angepasst werden und nicht über das Webinterface.

```
<ip_frag_enable perm="">on</ip_frag_enable>
```

Sofern das Telefon provisioniert ist, sind die beiden Parameter automatisch konfiguriert. Ansonsten finden Sie das angepasste Konfigurationsfile in unseren FAQ's.