

Provisionierung Snom

04/16/2021 22:24:48

[FAQ Article Print](#)

Category:	Hardware Endgeräte::Telefone::Snom::Tischtelefone (Schnurgebunden)	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	10/24/2017 10:58:21

Keywords

Provisionierung

Symptom (public)

1. Ein schon provisioniertes Snom mit einer Firmware-Version 7 oder älter kann nicht mehr aktualisiert werden.
2. Ein neues Snom mit einer Firmware-Version 7 oder älter kann gar nicht provisioniert werden

Problem (public)

Das Tischtelefon ist noch auf einer älteren Firmware-Version (7 oder älter), welche neue und sicherere 2048 bit Zertifikate nicht unterstützen.

Solution (public)

- Im e-fon-Portal unter "Provisionierung -> Telefonmodelle" muss die aktuellste Firmware ausgewählt werden.
 - Provisionierungsdaten löschen
 - Telefon reseten (Webinterface unter "Erweitert -> Update")
 - Telefon manuell auf den aktuellsten Firmware-Stand upgraden (Webinterface des Snoms unter Software-Update)
 - Account neu für die Provisionierung auswählen.
- Zum Abschluss kann das Telefon normal gemäss Anleitung (im Anhang) provisioniert werden.