

## Provisionierung Snom

03/26/2025 02:25:10

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Hardware Endgeräte::Telefone::Snom::Tischtelefone (Schnurgebunden)	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	10/24/2017 10:58:21

### Keywords

Provisionierung

### Symptom (public)

1. Ein schon provisioniertes Snom mit einer Firmware-Version 7 oder älter kann nicht mehr aktualisiert werden.
2. Ein neues Snom mit einer Firmware-Version 7 oder älter kann gar nicht provisioniert werden

### Problem (public)

Das Tischtelefon ist noch auf einer älteren Firmware-Version (7 oder älter), welche neue und sicherere 2048 bit Zertifikate nicht unterstützen.

### Solution (public)

- Im e-fon-Portal unter "Provisionierung -> Telefonmodelle" muss die aktuellste Firmware ausgewählt werden.
- Provisionierungsdaten löschen
- Telefon reseten (Webinterface unter "Erweitert -> Update")
- Telefon manuell auf den aktuellsten Firmware-Stand upgraden (Webinterface des Snoms unter Software-Update)
- Account neu für die Provisionierung auswählen.
- Zum Abschluss kann das Telefon normal gemäss Anleitung (im Anhang) provisioniert werden.