SIP Fehler 401 "unauthorized"

25.04.2024 04:10:17

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Troubleshooting Allgemein::SIP-Meldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Änderungen:**	07.06.2012 09:51:08

Schlüsselwörter

SIP Fehler 401 unauthorized

Symptom (öffentlich)

Telefon kann sich nicht registrieren. Angezeigt wird der Fehler 401

Problem (öffentlich)

Benutzername/Passwort stimmen nicht mit den Angaben auf dem Server überein

Lösung (öffentlich)

- Überprüfen Sie Benutzername/Passwort. Setzen Sie dieses gegebenenfalls im Portal neu.

- Überprüfen Sie die Konfiguration des Telefons. Unter Umständen muss der Benutzernamen an mehreren Orten im Telefon konfiguriert werden