

## Abbrüche nach 15 oder 30 Minuten

02/27/2021 08:40:58

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Troubleshooting Allgemein	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	07/24/2017 11:00:23

### Keywords

15, 30, minuten, unterbrüche, automatisch

### Symptom (public)

Ein- oder ausgehende Anrufe werden nach 15 respektive 30 Minuten automatisch abgebrochen.

### Problem (public)

### Solution (public)

Es kann verschiedene Gründe/Lösungen geben:

1.  
Das Gerät sendet den RTP-Stream nicht in der Paketgrösse von 20ms. Passen Sie in der Konfiguration des Telefons diesen Wert entsprechend an. Bei provisionierten Geräten ist der Wert korrekt hinterlegt.

2.  
Das System sendet in regelmässigen Abständen (15 min, 30 min) ein weiteres SIP-Invite zum Telefon. Dieses Re-Invite dient der Kontrolle der aktiven Verbindung und unser System benötigt vom Telefon entsprechend eine Antwort.

Sofern die Firewall respektive der Router nicht gemäss den e-fon-Regeln konfiguriert ist, können diese Pakete entweder blockiert oder falsch geroutet werden. Kontrollieren Sie daher ob die Firewall-Regeln gemäss unserem FAQ-Eintrag konfiguriert sind. Insbesondere der Parameter "sip alg" kann solche Probleme verursachen. De- oder aktivieren Sie daher diesen Parameter.