

35i & 37i - Probleme bei[...]

05/08/2021 16:35:40

[FAQ Article Print](#)

Category:	Hardware Endgeräte::Telefone::Mittel::Schnurgebunden	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	01/03/2017 12:26:25

Keywords

Mittel

Symptom (public)

Aastra 35i und oder 37i kann nicht über e-fon provisioniert werden
(Firmware wird nicht korrekt aktualisiert, Endgerät Konfiguration kann nicht aufgespielt werden)

Problem (public)

Aastra 35i lässt sich nicht über e-fon Portal provisionieren

Solution (public)

1. Sicherstellen, dass Default Version der Firmware installiert ist
(Stand 03.01.17: Firmware Version 3.3.1.8106)

Falls ältere/ungültige Firmware nicht aktualisiert wird, muss das Firmware Upgrade manuell über lokal installierten TFTP Server durchgeführt werden!

2. Auf der Weboberfläche des Telefons im Menü 'Konfigurationsserver'
Provisionierungspfad manuell überprüfen/eintragen:

https-server: prov.e-fon.ch
HTTPS-Path: /provisioning/aastra/update
Port: 443
Modus: both

Einstellungen speichern

3. Provisionierung über e-fon Portal erneut durchführen
Achtung: Telefon Neustart (kein Reset durchführen!)