35i & 37i - Probleme bei[..]

27.04.2024 02:17:46

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Hardware Endgeräte::Telefone::Mitel::Schnurgebunden	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Änderungen:**	03.01.2017 12:26:25

Schlüsselwörter

Mitel

Symptom (öffentlich)

Aastra 35i und oder 37i kann nicht über e-fon provisioniert werden
(Firmware wird nicht korrekt aktualisiert, Endgerät Konfiguration kann nicht aufgespielt werden)

Problem (öffentlich)

Aastra 35i lässt sich nicht über e-fon Portal provisionieren

Lösung (öffentlich)

1. Sicherstellen, dass Default Version der Firmware installiert ist
(Stand 03.01.17: Firmware Version 3.3.1.8106)

Falls ältere/ungültige Firmware nicht aktualisiert wird, muss das Firmware Upgrade manuell über lokal installierten TFTP Server durchgefügeführt werden!

2. Auf der Weboberfläche des Telefons im Menü 'Konfigurationsserver'
   Provisionerungspfad manuell überprüfen/eintragen:

https-server: prov.e-fon.ch
HTTPS-Path: /provisioning/aastra/update
Port: 443
Modus: both

Einstellungen speichern

3. Provisionierung über e-fon Portal erneut durchführen
   Achtung: Telefon Neustart (kein Reset durchführen!)