

Fortigate SIP Session-Helper

04/16/2021 23:21:21

[FAQ Article Print](#)

Category:	Firewalls, Router, Netzwerk::Fortinet::FortiGate	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	10/09/2017 12:23:14

Keywords

session, fortigate, fortinet

Symptom (public)

SIP-Pakete werden von der Firewall geblockt oder falsch geroutet.

Problem (public)

- Eingehende Anrufe funktionieren nicht. Kann z.B. auftreten wenn eine FritzBox als IP-Client mit DECT oder analogem Telefon hinter der Firewall angeschlossen ist.

- OneWay-Audio nach einer Rufübernahme.

Solution (public)

-> SIP Session Helper deaktivieren

Über CLI:

1. Kontrollieren Sie welche Nummer der Session-Helper hat.

```
show system session-helper
```

```
.
```

```
.
```

```
.
```

```
edit 13
```

```
set name sip
```

```
set port 5060
```

```
set protocol 17
```

```
next
```

```
.
```

```
.
```

2. Anhand der Nummer den Parameter löschen

```
config system session-helper
```

```
delete 13
```

3. Die Firewall benötigt zum Abschluss einen Neustart.