

CTI abfrage bei www.local.ch /[..]

29.03.2024 06:24:30

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::CTI-Client	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Änderungen:	09.05.2012 17:30:22

Schlüsselwörter

CTI Internet local.ch search.ch

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Die Abfrage des CTI Clients für eingehende Nummern ist bei tel.search.ch und local.ch standardmässig aktiv. Allerdings muss die Abfrage manuell gestartet werden. Dazu muss im CTI unter dem Display mit der Nummer der Button rechten Seite (Interworking) gedrückt werden. Anschliessend kann ausgewählt werden, auf welcher Seite gesucht werden soll.

Damit diese Abfrage automatisch bei jedem eingehenden Anruf gestartet wird, wählen Sie:

Optionen > Interworking

Wählen Sie danach in der Tabelle tel.search.ch (bzw. tel.local.ch) und klicken Sie auf bearbeiten.

Wählen Sie bei dem Drop-Down-Menü (Start/Aktivierung) "Bei Anrufereignis" und Speichern Sie dies mit OK ab.

Bitte beachten Sie, dass nun bei jedem eingehenden Anruf ein neues Browser-Fenster/Tab geöffnet wird.