

UPC Cloud-basierte Internet Telefonie mit Snom 7xx / Snom D7xx & Snom D375 Bedienungsanleitung

Ausgabedatum 09.2017, Dokumentversion 1.0
© 2017 UPC Schweiz GmbH



1. Übersicht

Snom 715 / Snom D715



- 1 4zeiliges Display schwarz-weiss mit 4 Optionstasten unterhalb des Displays
- 2 **Gespräch halten** (wird während laufendem Gespräch im Display angezeigt und über die Optionstaste angewählt)
- 3 **Gespräch weiterleiten** (wird während Gespräch im Display angezeigt und über Optionstaste ausgewählt)
- 4 Nicht stören (DND, Do Not Disturb)
Diese Funktion ist von UPC deaktiviert, da dadurch bei einer Ringruf Konfiguration auch Anrufe auf die Hauptnummer der Firma abgewiesen werden.
- 5 Telefonbuch (Directory)
- 6 Stumm schalten (Mute)
- 7 5 Leitungstasten zur Konfiguration als Kurzwahltasten oder für die Rufübernahme von anderen Telefonen

Snom 725 / Snom D725



- 1 4zeiliges Display schwarz-weiss mit 4 Optionstasten unterhalb des Displays
- 2 **Gespräch halten** (Hold)
- 3 **Gespräch weiterleiten** (Transfer)
- 4 Nicht stören (DND, Do Not Disturb)
Diese Funktion ist von UPC deaktiviert, da dadurch bei einer Ringruf Konfiguration auch Anrufe auf die Hauptnummer der Firma abgewiesen werden.
- 5 Telefonbuch (Directory)
- 6 Stumm schalten (Mute)
- 7 18 Leitungstasten zur Konfiguration als Kurzwahltasten oder für die Rufübernahme von anderen Telefonen

Snom 76x / Snom D76x



- ① Farb-Display
mit 4 Optionstasten unterhalb des Displays
- ② Gespräch halten (Hold)
- ③ Gespräch weiterleiten (Transfer)
- ④ Nicht stören (DND, Do Not Disturb)
Diese Funktion ist von UPC deaktiviert, da dadurch bei einer Ringruf Konfiguration auch Anrufe auf die Hauptnummer der Firma abgewiesen werden.
- ⑤ Telefonbuch (Directory)
- ⑥ Stumm schalten (Mute)
- ⑦ 12 Leitungstasten zur Konfiguration als Kurzwahltasten oder für die Rufübernahme von anderen Telefonen

Snom D375



- ① 4zeiliges Display Farbige
mit 4 Optionstasten unterhalb des Displays
- ② Gespräch halten (Hold)
- ③ Gespräch weiterleiten (Transfer)
- ④ Nicht stören (DND, Do Not Disturb)
Diese Funktion ist von UPC deaktiviert, da dadurch bei einer Ringruf Konfiguration auch Anrufe auf die Hauptnummer der Firma abgewiesen werden.
- ⑤ Telefonbuch (Directory)
- ⑥ Stumm schalten (Mute)
- ⑦ 12 Leitungstasten zur Konfiguration als Kurzwahltasten oder für die Rufübernahme von anderen Telefonen

2. Gespräche vermitteln

2.1 Anruf weiterleiten mit Rücksprache

- Nehmen Sie den eingehenden Anruf entgegen.
- Drücken Sie Taste **Gespräch halten**  um das Gespräch zu halten.
- Wählen Sie die Zielnummer an, bestätigen Sie den Anruf mit .
- Kündigen Sie den Anruf an.
- Drücken Sie Taste **Gespräch weiterleiten**  (Transfer) und bestätigen Sie die Weiterleitung mit .

2.2 Anruf weiterleiten ohne Rücksprache

- Nehmen Sie den eingehenden Anruf entgegen.
- Drücken Sie Taste **Gespräch weiterleiten**  (Transfer).
- Wählen Sie die Zielnummer an, bestätigen Sie die Weiterleitung mit .

3. Mehrere Gespräche vermitteln

bei aktivierter Funktion «Anklopfen»

- Nehmen Sie Anruf 1 entgegen.
- Es geht während dem laufenden Gespräch ein zweiter Anruf ein:
Dieser wird akustisch und über blinkende Eck-LED und blinkende 2. Leitungstaste signalisiert.
- Drücken Sie die **blinkende Leitungstaste (zweiter Anrufer)**, um Anrufer 1 auf Halten zu setzen und Anrufer 2 entgegen zu nehmen. Das jeweils aktive Gespräch wird im Display angezeigt; das ausgewählte Gespräch resp. die Leitung über die Funktionstaste, die permanent leuchtet.
- Wechseln Sie zwischen Anrufer 1 und Anrufer 2, indem Sie die jeweils **blinkende Leitungstaste** auswählen und damit das aktive Gespräch auf Halten zu setzen und das zweite Gespräch zu aktivieren.
Bei Snom 715 / D715 wechseln Sie mit den Pfeiltasten <-> und Bestätigung  zwischen den Gesprächen.
- Um das aktive Gespräch ohne Rücksprache weiterzuleiten, wählen Sie
- Taste **Gespräch weiterleiten**  (Transfer).
- Wählen Sie die Zielnummer an, bestätigen Sie diese mit Taste .

4. Konferenzgespräch (max. 3 Teilnehmer) aufschalten

- Rufen Sie Teilnehmer 1 an oder nehmen Sie dessen Anruf entgegen.
- Drücken Sie die **aktive Leitungstaste**, um Anrufer 1 auf Halten zu setzen. Die jeweils aktive Leitung wird über die Funktionstaste angezeigt, die permanent leuchtet.
- Wählen Sie die nächste **freie Leitungstaste** an, um die zweite Leitung frei zu schalten.
- Wählen Sie die Nummer des 2. Teilnehmers an und bestätigen Sie mit .
- Kündigen Sie Teilnehmer 2 das Konferenzgespräch an.
- Drücken Sie Optionstaste **CFwd** (3. Optionstaste unterhalb des Displays).
- (Snom 71x / D71x: Option **Konf. An** mit Pfeiltasten <-> auswählen und mit Taste  bestätigen).

5. Rufweiterleitung einrichten

5.1. Rufweiterleitung im UPC Portal einrichten

So konfigurieren Sie Rufweiterleitungen bequem im **UPC Kundenportal**:

- Wählen Sie sich mit Ihrem persönlichen Zugangsdaten im UPC Portal <https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html> ein.
(Zugang noch nicht eingerichtet? Folgen Sie der Anleitung auf der Login Webseite).
- Wählen Sie im Menü die Option **Rufumleitungen** an.

Im UPC Kundenportal finden Sie viele zusätzliche Optionen, um eine Rufweiterleitung nach Ihren persönlichen Wünschen einzurichten.

Rufumleitungen Einstellen

<input checked="" type="checkbox"/> Nach	<input type="text" value="0"/> s	Umleiten auf	Telefon	<input type="text" value="079xxxxxx"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Falls besetzt		Umleiten auf	Voicemail bei Besetzt	
<input checked="" type="checkbox"/> Falls Endgerät unerreichbar (nicht registriert)		Umleiten auf	Voicemail bei Unerreichb...	
<input type="checkbox"/> Ankommende Anrufe sperren		Umleiten auf	Voicemail	
<input type="checkbox"/> Anrufe mit unterdrückten Nummern				
<input type="checkbox"/> Sperrliste verwenden			Gesperrte Nummern	

5.2. Rufweiterleitung Telefon Endgerät einrichten

Achtung: Richten Sie eine Rufweiterleitung nur dann auf Ihrem Telefonie Endgerät ein, wenn dieses nicht innerhalb einer Ringruf Konfiguration angewählt wird!

Eine auf dem Telefon eingerichtete Rufweiterleitung nimmt **alle** Anrufe entgegen, auch Anrufe auf Ihre als Ringruf konfigurierte Hauptnummer, und leitet diese unmittelbar weiter! Nur bei Konfiguration der Rufweiterleitung im UPC Portal kann sichergestellt werden, dass nur die Anrufer weitergeleitet werden, die die Direktnummer des Telefons anwählen.

Um zu den Anrufeinstellungen zu gelangen, muss man die Menü-Taste auf dem Telefon betätigen.

– Wählen Sie die Taste **Menu** auf Ihrem Snom an (*Snom D71x. Optionstaste Menü unter Display*).

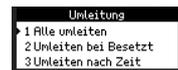
– Navigieren Sie mit Pfeiltasten zu **2 Anrufeinstellungen**:



– Wählen Sie **1 Umleitung** an:



– Wählen Sie die gewünschte Option aus:



– Geben Sie die Zielnummer der Umleitung ein und bestätigen Sie mit .



6. Persönliche Ansagetexte aufnehmen

Voicemail

- Wählen Sie sich mit Ihrem persönlichen Zugangsdaten im UPC Portal <https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html> ein. (Zugang noch nicht eingerichtet? Folgen Sie der Anleitung auf der Login Webseite).

*Achtung: für folgende Funktion müssen Sie mit Ihrem **persönlichen** Login im UPC Portal eingeloggt sein und nicht als Administrator der gesamten UPC vPBX Installation!*

- Wählen Sie im Menü Option **Voicemail** aus und wechseln Sie dort ins Untermenü **Ansagen**.

Voicemail Voicemail Einstellungen **Ansagen**

- Wählen Sie mit Ihrem Telefonie Endgerät die Nummer 890 an. Folgen Sie den Anweisungen und nehmen Sie Ihren persönlichen Ansagetext auf. Beenden Sie die Aufnahme mit der # Taste.

Aufnehmen Voicemail-Ansage via Anruf
Sie können eine Ansage via Telefon aufnehmen. Wählen Sie die Nummer 890. Beenden der Aufnahme mit der # Taste. Nach max. 10 Sekunden wird hier ein Textfeld angezeigt. Dateinamen eingeben und speichern. Diese Funktion benötigt eine persönliche Telefonnummer.

- Nach kurzer Zeit wird dort ein leeres Textfeld angezeigt. Benennen Sie Ihren Ansagetext und **speichern** Sie diesen.

Aufnehmen Voicemail-Ansage via Anruf

Aufnehmen Voicemail-Ansage via Anruf von Nummer 0445775394

Name

Speichern

- Nun Wählen Sie im Menü **Rufumleitung** den eben aufgesprochenen Ansagetext für die gewünschte Konfiguration aus. Bestätigen Sie mit **Speichern**.
- Unter **Voicemail Einstellungen** können Sie eine beliebige Email Adresse festlegen, an welche aufgesprochene Sprachnachrichten zugestellt werden sollen.

Voicemail Voicemail Einstellungen **Ansagen**

7. Kurzbefehle mittels *-Taste

- Anruf mit unterdrückter Rufnummer: *31 Zielnummer z.B. *31044xxxxxxx
- Rufweiterleitung auf Voicemail aktivieren* *Kurzwahl (beispielsweise *61)
**nur mit Kurzwahl-Abo und entsprechend konfigurierter Kurzwahl*